

Presseinformation



Das Hauskrankenpflege Michael Bethke setzt neue Maßstäbe in der Pflegequalität

Berlin, 19. Juli 2011- Bei unangekündigten Prüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (kurz MDK) schloss der ambulante Krankenpflegedienst Michael Bethke in Reinickendorf mit sehr gut ab und zeigt damit den hohen Stellenwert der Pflegequalität in der gesamten Unternehmensgruppe. Im Vorfeld hatten die Seniorendomizile der Unternehmensgruppe in Brandenburg, Sachsen und Hessen ebenfalls mit sehr gut abgeschlossen.

Pflegenoten geben Auskunft über die Qualität einer Pflegeeinrichtung, sie sollen Angehörigen und Pflegebedürftigen ermöglichen, sich einfach und an Hand von verständlichen Kriterien über die angebotenen Leistungen zu informieren. Alle Pflegedienste und -heime in Deutschland werden regelmäßig im Abstand von höchstens einem Jahr unangemeldet geprüft.

Das Gesamtergebnis der Qualitätsprüfung für Pflegedienste setzt sich aus 3 Qualitätsbereichen zusammen. Insgesamt fließen 49 Einzelbewertungen ein. Der Schwerpunkt der Überprüfung liegt im Bereich „pflegerische Leistungen“, in dem 17 Kriterien, von individuellen Wünschen zur Körperpflege bis zur Berücksichtigung von biografischen und anderen Besonderheiten von demenzkranken Pflegebedürftigen, bewertet werden. Darüber hinaus werden die Ergebnisse der Themenkomplexe „ärztlich verordnete pflegerische Leistungen“ sowie „Dienstleistung und Organisation“ (jeweils 10 Kriterien) berücksichtigt. Die Hauskrankenpflege Michael Bethke schloss mit der Gesamtnote sehr gut (1,4) ab und liegt damit über dem Landesdurchschnitt.

Im 4. Bereich der Prüfung werden die Kunden zu Ihren Eindrücken befragt. Hier gibt es 12 Beurteilungskriterien, die jedoch nicht in die Gesamtnote einfließen und gesondert ausgewiesen werden. Es werden Kriterien wie die Erreichbarkeit, Einsatzbereitschaft oder die Höflichkeit und Freundlichkeit der Mitarbeiter bewertet. Auch hier schloss die Berliner Hauskrankenpflege der Unternehmensgruppe Michael Bethke mit sehr gut ab (1,4).

„Wir haben im vergangenen Jahr viel in den kontinuierlichen Ausbau und in die inhaltliche Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagements investiert. 3 Mitarbeiter der Unternehmensgruppe kümmern sich quasi rund um die Uhr darum, dass unsere Kunden und Bewohner an allen Standorten gut versorgt werden. Darüber hinaus haben wir in der ambulanten und stationären Pflege speziell ausgebildete Qualitätsbeauftragte und Pflegedienstleitungen, die vor Ort für die Pflegequalität verantwortlich sind,“ erklärt Michael Bethke die Erfolge und ergänzt: „Kompetente und motivierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg, das zeigt sich eben auch in Pflegenoten.“

Die Hauskrankenpflege Michael Bethke pflegt insgesamt 400 Menschen in den eigenen vier Wänden in Berlin und Brandenburg. Im ambulanten Unternehmenszweig kümmern sich 200 Mitarbeiter um das Wohl der Patienten. Das Einsatzgebiet der Berliner Hauskrankenpflege

erstreckt sich vom Berliner Norden bis zu Teilen der Bezirke Wedding, Spandau und Charlottenburg-Wilmersdorf. Die Brandenburger Sozialstationen versorgen Pflegebedürftige in Oranienburg, Potsdam sowie den umliegenden Gemeinden. Neben der Überprüfung durch den MDK, lässt sich die Hauskrankenpflege Michael Bethke regelmäßig durch den TÜV Nord zertifizieren.

Auch in der stationären Pflege hat die Unternehmensgruppe Michael Bethke in diesem Jahr die MDK-Prüfungen mit sehr gut abgeschlossen.

Das Gesamtergebnis der Qualitätsprüfung in der stationären Pflege setzt sich aus 4 Qualitätsbereichen zusammen. Insgesamt fließen 64 Einzelbewertungen ein. Der Schwerpunkt der Überprüfung liegt im Bereich „Pflege und medizinische Versorgung“, in dem 35 Kriterien, vom Umgang mit Medikamenten bis zur Flüssigkeitsversorgung der Bewohner, bewertet werden. Darüber hinaus werden der Umgang mit demenzkranken Bewohnern (10 Kriterien), die soziale Betreuung und Alltagsgestaltung (10 Kriterien) und das Thema Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene (9 Kriterien) bewertet.

Im 5. Bereich der Prüfung werden die Bewohner der Seniorenresidenz zu Ihren Eindrücken befragt. Hier gibt es 18 Beurteilungskriterien, die jedoch nicht in die Gesamtnote einfließen. Es werden Kriterien wie Höflichkeit und Freundlichkeit der Mitarbeiter oder beispielsweise das Interesse an den angebotenen sozialen und kulturellen Angeboten bewertet.

Das Haus Louise-Henriette von Oranien in Oranienburg (Brandenburg) schloss in allen Bereichen mit der Note 1,0 (sehr gut) ab. „Neben der fachlichen Bewertung durch den MDK, ist uns die Meinung unserer Bewohner mindestens genauso wichtig“, so Heimleiterin Silke Teichler. „Umso erfreuter sind wir über das tolle Gesamtergebnis, wir sehen es als Bestätigung und Motivation für unsere tägliche Arbeit“, so Teichler abschließend.

Im Pohlheimer Haus Herbstzeitlose (Hessen) freuen sich die Mitarbeiter um Heimleiter Manfred Fey ebenfalls über das sehr gute Gesamtergebnis der Qualitätsprüfung (Note 1,1). „Das Team leistet eine qualitativ und menschlich sehr gute Arbeit. Alle sind Tag für Tag mit Freude dabei, was natürlich erheblich dazu beiträgt, dass sich unsere Bewohner im Haus wohlfühlen,“ so Manfred Fey über die sehr gute Beurteilung der Bewohner in der Befragung.

Das Haus Reicker Blick in Dresden (Sachsen) schloss mit der Note 1,6 in der Prüfung des MDKs ab. Im Haus legt man großen Wert auf eine sehr gute soziale Betreuung und eine abwechslungsreiche Alltagsgestaltung. Dies bestätigt auch die sehr gute Beurteilung dieses Prüfkriteriums durch den MDKs. „Von Ausflügen in und um Dresden, über jahreszeitliche Feste bis zu vielfältigen, täglich angebotenen Freizeitangeboten ist bei uns immer etwas los,“ so Heimleiterin Anja Groß über ihr Betreuungskonzept. Im Haus gibt es einen eigenen Therapiehund, Vögel und Hasen, die im Rahmen der ergotherapeutischen Behandlung eingesetzt werden. Zudem befindet sich das Seniorendomizil ungewöhnlicherweise oberhalb eines Einkaufszentrums, was den Bewohnern viel Abwechslung im täglichen Leben garantiert.

Begonnen hatte die Unternehmensgeschichte der heutigen Unternehmensgruppe Michael Bethke 1993 mit der Gründung der ersten Michael Bethke Hauskrankenpflege in Oranienburg (Brandenburg) und einer Handvoll Mitarbeitern. Mittlerweile ist das Unternehmen zu einem umfassenden Dienstleister rund um die Pflege geworden. Die Gruppe pflegt und betreut ambulant sowie stationär mit über 720 Mitarbeitern rund 1700 Senioren in Hessen, Berlin, Brandenburg, Sachsen und Schleswig-Holstein. Ein Fahrdienst, ein Haushaltsservice und ein Hausnotrufsystem runden das Angebot ab. Seit April 2008 ist die Unternehmensgruppe in der stationären Pflege tätig und betreibt nun bereits 5 Senioreneinrichtungen mit 580 Pflegeplätzen in Deutschland.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen oder für weiterführende Informationen:

Unternehmensgruppe Michael Bethke

Herr Michael Bethke

Geschäftsführer

Auguste-Viktoria-Allee 12-13

13403 Berlin

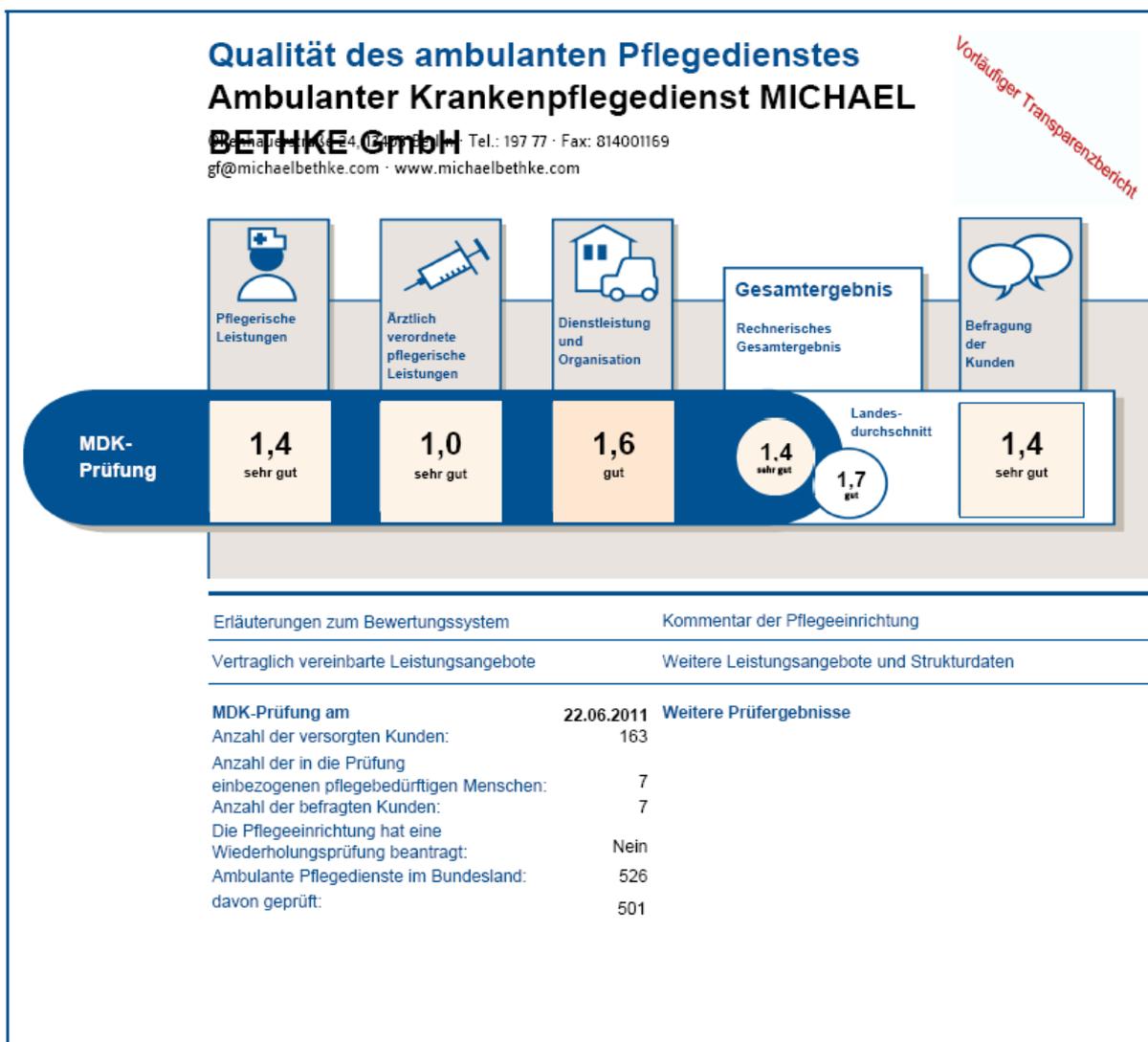
Tel.: 030 814 001 100

ViSdP Michael Bethke

Informationen zur Unternehmensgruppe Michael Bethke finden Sie unter:

www.michaelbethke.com

Anhang: Qualitätsberichte



Qualität der stationären Pflegeeinrichtung Haus "Louise-Henriette von Oranien"

Bernauer Str. 67, 16515 Oranienburg - Tel.: 03301-83700 - Fax: 03301-8370149
gf@michaelbethke.com - www.michaelbethke.com

Vorläufiger Transparenzbericht



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	18.01.2011	Weitere Prüfergebnisse
Anzahl der versorgten Bewohner:	104	
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner:	9	
Anzahl der befragten Bewohner:	9	
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein	
Pflegeheime im Bundesland: davon geprüft:	307 238	

Qualität der stationären Pflegeeinrichtung Senioren- und Pflegeheim Herbstzeitlose

Fortweg 3, 35415 Pohlheim 1 · Tel.: 06403/97708-0 · Fax: 06403/97708-22
gf@michaelbethke.com ·

Vorläufiger Transparenzbericht



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	07.06.2011	Weitere Prüfergebnisse
Anzahl der versorgten Bewohner:	82	
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner:	10	
Anzahl der befragten Bewohner:	8	
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein	
Pflegeheime im Bundesland:	698	
davon geprüft:	616	

Qualität der stationären Pflegeeinrichtung Seniorenwohnen "Haus Reicker Blick"

Otto-Dix-Ring 61, 01219 Dresden - Tel.: 0351 27230-0 - Fax: 0351 272302222
anja-gross@michaelbethke.com · www.michaelbethke.com

Vorläufiger Transparenzbericht



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	06.06.2011	Weitere Prüfergebnisse
Anzahl der versorgten Bewohner:	79	
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner:	9	
Anzahl der befragten Bewohner:	8	
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein	
Pflegeheime im Bundesland: davon geprüft:	721 590	